

2025 年福建省职业技能等级认定参考教材

序号	职业（工种） 名称	等级	参考教材
1	企业人力资源 管理师	4-1 级	<ol style="list-style-type: none"> 1. 《企业人力资源管理师》（基础知识）第 4 版，中国劳动社会保障出版社，中国就业培训技术指导中心； 2. 《企业人力资源管理师》（常用法律手册）修订版，中国劳动社会保障出版社，人力资源社会保障部教材办公室； 3. 《企业人力资源管理师》（四级、三级、二级、一级）第 4 版，中国劳动社会保障出版社，中国就业培训技术指导中心； 4. 《企业人力资源管理师（四级）考试指南》，中国劳动社会保障出版社 5. 《企业人力资源管理师国家职业资格考试指南（三级）》第 2 版，中国劳动社会保障出版社； 6. 《企业人力资源管理师国家职业资格考试指南（二级）》第 2 版，中国劳动社会保障出版社； 7. 《企业人力资源管理师（一级）考试指南》，中国劳动社会保障出版社。
2	劳动关系协调师	4-1 级	<ol style="list-style-type: none"> 1. 《劳动关系协调员》（基础知识），中国劳动社会保障出版社，中国就业培训技术指导中心； 2. 《劳动关系协调员》（常用法律手册）中国劳动社会保障出版社，中国就业培训技术指导中心； 3. 《劳动关系协调员》（四级、三级、二级、一级）中国劳动社会保障出版社，中国就业培训技术指导中心。

3	健康管理师	3-1 级	<ol style="list-style-type: none"> 1. 《健康管理师（基础知识）》，中国劳动社会保障出版社，韦莉萍，人民卫生出版社； 2. 《健康管理师（高级）》（三级），中国劳动社会保障出版社，韦莉萍； 3. 《健康管理师》（技师 高级技师），中国劳动社会保障出版社，人力资源和社会保障部教材办公室； 4. 《健康保险医学基础》，中国财政经济出版社； 5. 《健康管理师国家基本职业培训包》，中国劳动社会保障出版社。
4	营养师	4-2 级	<ol style="list-style-type: none"> 1. 《公共营养师（基础知识）》，中国劳动社会保障出版社，人力资源和社会保障部教材办公室； 2. 《公共营养师》（四级、三级、二级），中国劳动社会保障出版社，人力资源和社会保障部教材办公室； 3. 《中国居民膳食指南（2022）》，人民卫生出版社。
		1 级	<ol style="list-style-type: none"> 1. 《公共营养师（基础知识）》，中国劳动社会保障出版社，人力资源和社会保障部教材办公室； 2. 《公共营养师（国家职业资格一级）》第2版，中国劳动社会保障出版社，中国就业培训技术指导中心； 3. 《中国居民膳食指南（2022）》，人民卫生出版社。
5	物流服务师	3-1 级	<ol style="list-style-type: none"> 1. 《物流服务师（基础知识）》，中国劳动社会保障出版社； 2. 《物流服务师（三级、二级）》中国劳动社会保障出版社，中国就业培训技术指导中心； 3. 《智慧物流与智慧供应链》，首都经济贸易大学出版社。

6	供应链管理师	3-1 级	1. 《供应链管理师》(基础知识), 中国劳动社会保障出版社, 中国物流与采购联合会; 2. 《供应链管理师》(三级、二级、一级), 中国劳动社会保障出版社, 中国物流与采购联合会; 3. 《供应链管理》第 6 版, 机械工业出版社。
7	电子商务师 (网商)	4-3 级	1. 《电子商务师基础知识》(三、四级), 邱春龙等编著, 出版社: 厦门大学出版社, ISBN:9787561588024; 2. 《电子商务师实训教程》(三、四级), 郑明明等编著, 出版社: 厦门大学出版社, ISBN:9787561588017; 3. 《电子商务师 (基础知识)》, 中国劳动社会保障出版社; 4. 《电商运营实操》, 电子工业出版社; 5. 《电子商务基础 (附微课第 4 版)》, 人民邮电出版社; 6. 《电子商务基础第 2 版》, 江苏大学出版社。
		2-1 级	1. 《电子商务师》(基础知识), 中国劳动社会保障出版社; 中国就业培训技术指导中心; 2. 《电商运营实操》, 电子工业出版社; 3. 《电子商务基础 (附微课第 4 版)》, 人民邮电出版社; 4. 《电子商务基础第 2 版》, 江苏大学出版社。
8	电子商务师 (跨境电子商务师)	4-1 级	1. 《跨境电子商务实务》, 电子工业出版社; 2. 《电子商务师》, 中国劳动社会保障出版社; 3. 《跨境电商实务》, 中国人民大学出版社; 4. 《跨境电商多平台运营基础》, 电子工业出版社; 5. 《跨境电商数字营销》, 大连理工大学出版社。

9	物业管理师	4-1 级	<ol style="list-style-type: none"> 1. 《物业管理师》(基础知识), 中国劳动社会保障出版社; 2. 《物业管理师》(四级、三级), 中国劳动社会保障出版社; 3. 《物业管理经典案例与实务操作指引第3版》, 中国法制出版社; 4. 《物业管理实务》, 清华大学出版社; 5. 《物业管理实务》(第二版), 北京大学出版社; 6. 《物业管理实务》, 经济科学出版社。
10	婚姻家庭咨询师	3-2 级	<ol style="list-style-type: none"> 1. 《婚姻家庭咨询师(基础知识)》, 中国劳动社会保障出版社, 中国就业培训技术指导中心; 2. 《婚姻家庭咨询师(国家职业资格三级)》, 中国劳动社会保障出版社, 中国就业培训技术指导中心; 3. 《婚姻家庭咨询师(国家职业资格二级)》, 中国劳动社会保障出版社, 中国就业培训技术指导中心; 4. 《婚姻不将就》, 中国工业出版社; 5. 《婚姻经营之道》, 中华工商联合出版社。
11	政务服务办事员	4-3 级	<ol style="list-style-type: none"> 1. 《政务服务综合窗口办事员(基础知识)》, 中国劳动社会保障出版社, 人力资源社会保障部教材办公室; 2. 《行政事务处理人员培训教程》(五级 四级 三级), 中国劳动社会保障出版社; 3. 《国家职业技能标准-行政办事员(政务服务综合窗口办事员)》, 中国劳动社会保障出版社。
12	劳务派遣管理员	4-3 级	<ol style="list-style-type: none"> 1. 《劳务派遣管理员(基础知识)》, 中国劳动社会保障出版社, 人力资源社会保障部教材办公室; 2. 《劳务派遣管理员(四级 三级 二级)》, 中国劳动社会保障出版社。

13	职业指导师	4-1 级	<ol style="list-style-type: none"> 1. 《职业指导师（基础知识）》，中国劳动社会保障出版社； 2. 《职业指导师（四级 职业咨询助理）》，中国劳动社会保障出版社； 3. 《职业指导师（三级 助理职业指导师）》，中国劳动社会保障出版社； 4. 《职业指导师（二级 职业指导师）》，中国劳动社会保障出版社； 5. 《职业指导师（一级 高级职业指导师）》，中国劳动社会保障出版社。
14	连锁经营管理师	4-1 级	<ol style="list-style-type: none"> 1. 《连锁经营管理理论与实务》（第五版），中国人民大学出版社（“十四五”职业教育国家规划教材）； 2. 《连锁经营管理师（四级、三级、二级、一级）》，中国劳动社会保障出版社； 3. 《连锁经营管理—理论·实务·案例》（第五版），首都经济贸易大学出版社。
15	采购员	3-1 级	<ol style="list-style-type: none"> 1. 《高级采购师》（一级），中国劳动社会保障出版社，中国就业培训技术指导中心； 2. 《采购员岗位培训手册》，化学工业出版社； 3. 《采购管理实务第二版》，机械工业出版社； 4. 《采购师（基础知识）》，中国劳动社会保障出版社； 5. 《采购师》（二级），中国劳动社会保障出版社； 6. 《助理采购师》（三级），中国劳动社会保障出版社。
16	营销员	3 级	<ol style="list-style-type: none"> 1. 《营销师（基础知识）》，中国劳动社会保障出版社，人力资源和社会保障部教材办公室； 2. 《营销师（国家职业资格三级）》中国劳动社会保障出版社，人力资源和社会保障部教材办公室； 3. 《市场营销学通论（第 8 版）》，中国人民大学出版社； 4. 《市场营销网络时代的超越竞争（第四版）》，机械工业出版社。

17	客户服务管理员	3-1 级	<ol style="list-style-type: none"> 1. 《客户服务管理师（基础知识）》，中国劳动社会保障出版社，中国就业培训技术指导中心； 2. 《客户服务管理师（国家职业资格三级）》，中国劳动社会保障出版社，中国就业培训技术指导中心； 3. 《客户服务管理师（国家职业资格二级）》，中国劳动社会保障出版社，中国就业培训技术指导中心； 4. 《客户服务管理师（国家职业资格一级）》，中国劳动社会保障出版社，中国就业培训技术指导中心。
18	广告设计师	3 级	<ol style="list-style-type: none"> 1. 《广告设计与创意（第3版）》，清华大学出版社； 2. 《符号与标志设计（增补版）》，上海人民美术出版社； 3. 《包装设计》，中国劳动社会保障出版社； 4. 《界面设计》，清华大学出版社。
19	会展设计师	3 级	<ol style="list-style-type: none"> 1. 《会展创意设计源流》，清华大学出版社； 2. 《会展设计》，中国青年出版社 3. 《会展展示设计》，清华大学出版社，ISBN:9787302373858 4. 《策展行知：展示策划工作手册》，广西师范大学出版社，ISBN:9787559861504 5. 《展示工程与设计》，华中科技大学出版社，ISBN:9787568056441。
20	信用管理师	4-1 级	<ol style="list-style-type: none"> 1. 《信用管理师（基础知识）》，中国劳动社会保障出版社； 2. 《高级信用管理师（国家职业资格一级）》，中国劳动社会保障出版社； 3. 《信用管理师（国家职业资格二级）》，中国劳动社会保障出版社； 4. 《助理信用管理师（国家职业资格三级）》，中国劳动社会保障出版社； 5. 《金融信用评估》，人民邮电出版社； 6. 《技术信用评估理论与实践》，经济管理出版社。

21	在线学习服务师	4-1 级	1. 《教育心理学（第3版）》；高等教育出版社，ISBN:9787040522587； 2. 《洞察全球智能在线教育》，中国科学技术出版社； 3. 《在线学习技术应用指南》，人民邮电出版社； 4. 《在线学习活动设计理论与实践》，北京邮电大学出版社。
----	---------	-------	--

注：以上职业国家标准详见“技能人才评价工作网”职业标准系统查询栏目（网址：<http://osta.mohrss.gov.cn/>）。